

## **Modulo di adesione al programma fidelity di Stardust Village**

Desidero aderire al programma programma fidelity di Stardust Village;  
Dichiaro di aver letto e accettare senza riserve il seguente regolamento:

### **Regolamento**

Scopo del programma è attribuire ai nostri clienti dei punti a fronte di alcune attività (acquisto biglietti, attività sul nostro sito) in modo da premiarli con ingressi omaggio.

I punti si guadagnano in questo modo:

- 20 punti = acquisto biglietto (qualsiasi)
- 5 punti = sito web: alla registrazione del nuovo utente
- 2 punti = sito web: login (solo una volta al giorno)
- 2 punti = sito web: segnala il sito a un amico (max una volta al giorno)
- 2 punti = sito web: se il vostro amico che ha ricevuto la segnalazione si registra sul nostro sito
- 10 punti = buon compleanno: se fai il login sul nostro sito il giorno del tuo compleanno, riceverai 10 punti (ma devi aver inserito la data di nascita nel tuo profilo utente, altrimenti il sito non sa quando è il tuo compleanno ...)

Ti bastano 200 punti per avere un biglietto in omaggio.

Regola "utente inattivo": se non fai nessuna attività (quindi non compri un biglietto, non fai il login sul sito, etc. etc.) per 30 giorni consecutivi, ti verranno tolti 20 punti! Quindi non ti dimenticare dello Stardust Village, vieni a trovare spesso e vieni altrettanto spesso sul nostro sito, così da guadagnare sempre nuovi punti senza correre il rischio di perderli.

### **Come Partecipare?**

Per partecipare ti occorre la tessera Stardust Fidelity, che puoi richiedere direttamente al cinema e che poi dovrai attivare sul sito [stardustvillage.it](http://stardustvillage.it) registrandoti e seguendo le istruzioni (molto facili, niente paura). La tessera è personale, per cui se vai al cinema con un amico (o amica) e compri due biglietti, sulla tua tessera verranno caricati i punti del tuo biglietto e non quelli di entrambi; i punti dell'altro biglietto potranno essere caricati sulla tessera del tuo accompagnatore, se ne possiede una;

- la prima tessera è gratuita: se la perdi e ne vuoi richiedere un'altra, dovrai pagare un piccolo contributo spese di 1 euro;
- c'è un limite di punti giornaliero: ogni giorno infatti non potranno essere caricati su una singola tessera più di 50 punti;
- l'ingresso omaggio viene rilasciato soltanto in occasione di un acquisto di biglietti: in altre parole, non puoi richiedere solo l'emissione dell'ingresso omaggio, la prima volta che vai al cinema per vedere un film e paghi almeno un ingresso, puoi richiedere anche l'omaggio (che si aggiunge quindi all'ingresso che stai acquistando);
- il sistema è completamente automatico: il saldo punti lo puoi vedere sul sito [stardustvillage.it](http://stardustvillage.it),

ovviamente dopo aver fatto il login; il biglietto omaggio si può richiedere sempre e solo dal sito, non c'è modo di farlo direttamente alla cassa del cinema. Quindi: vai sul sito, fai il login, vai al menù Fidelity - Lista Premi, fai click sul premio (biglietto omaggio) e il sistema registra la tua richiesta (che puoi vedere nel menù Richieste Premi): solo a quel punto puoi andare alla cassa del cinema - con la tua tessera fidelity ovviamente - e comunicare che desideri ricevere l'ingresso omaggio.

### **Come richiedere la tessera fidelity?**

Se non sei ancora registrato sul nostro sito, fallo adesso! Poi fai click sul link presente nella pagina del regolamento, stampalo e presentalo alla cassa dello Stardust Village: ti daranno subito una tessera che dovrai associare al tuo account - qui sul nostro sito nel menù "Associa Card" - prima di poterla usare.

### **Cosa succede se perdo la tessera fidelity?**

Ne puoi richiedere un'altra StardustVillage. La prima tessera è gratuita: per le successive - e speriamo che non servano mai - ti verrà richiesto un contributo spese di 1 euro. Per quanto riguarda i punti, non succede nulla: una volta avuta la nuova tessera, basta che torni sul nostro sito, vai nel menu "Associa Card" e inserisci il nuovo numero di tessera. I punti sono collegati all'utente, per cui automaticamente la nuova tessera registrerà i punti sempre nel tuo account.

Questo programma fidelity è valido fino al 30 luglio 2015. Dopo quella data il programma continuerà, ma ci riserviamo la facoltà di rivedere eventualmente le regole per adattarle meglio alle esigenze del nostro pubblico. In base alle nuove eventuali regole che potrebbero essere adottate, non possiamo garantire che i punti avranno gli stessi effetti con il nuovo programma. In ogni caso faremo del nostro meglio per convertirli in modo equo, rispettandone il valore.

### **Sospensione o cancellazione dell'utente dal programma fidelity**

L'utente che utilizza la tessera in modo improprio (per esempio caricando i punti relativi ad acquisti di biglietteria fatti da altri clienti) verrà sospeso dal programma - se non completamente rimosso - a insindacabile giudizio della Direzione dello Stardust Village. Ogni transazione di punti sulla tessera è registrata in un database e collegata ai sistemi di vendita della biglietteria.

L'indirizzo email che ho utilizzato per la registrazione al sito stardustvillage.it è il seguente:

\_\_\_\_\_ (indicare l'indirizzo e-mail)

Autorizzo La Società Gestioni Parco s.r.l. al trattamento dei dati di cui al presente documento, ai soli fini dell'erogazione del servizio qui indicato, in conformità con l'Informativa sulla Privacy pubblicata sul sito stardustvillage.it che dichiaro di aver letto e approvato.

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_